- **EN LIMITED WARRANTY**
- (KR) 품질 보증
- TC 有限保固



### **English**

# LIMITED WARRANTY (ASIA PACIFIC REGION)

Wacom Co., Ltd. warrants the product, to the original consumer purchaser, to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for a period of one (1) year, from the date of original retail purchase, as evidenced by a copy of the receipt (proof of purchase).

The Software is licensed "as is." Wacom makes no warranty with respect to its quality or performance or others. Wacom cannot guarantee you uninterrupted service or the correction of any errors. Wacom also makes no warranty for consumable items such as battery, pen cartridges, tablet surface sheet and nibs.

Upon discovery of a defect in the product, except in the Software, within the Warranty Period, the warranty holder must contact the original place of purchase to obtain instructions for returning the product for repair or replacement. Wacom and its partners are not obligated to reimburse unauthorized prepaid shipment.

The warranty holder is under no obligation to pay for shipment charges between the original place of purchase and the place of repair or replacement. Wacom's sole obligation and entire liability under this warranty shall be, at Wacom's option, either the repair or replacement of the defective product or parts thereof of which Wacom is notified during the Warranty Period.

Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product if the failure of the product has resulted from force majeure including but not limited to fire, natural disasters, accident, and act of god; intentional or accidental abuse, misuse, negligence, unauthorized modification or repair, usage of this product in a fashion other than as explained in the users guide, or if the product has been handled or stored other than in accordance with Wacom's storage instructions.

Any descriptions, drawings, specifications, samples, models, bulletins, or similar material, used in connection with the sale of the product, shall not be construed as an express warranty that the product will conform or comply with your requirements.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY DESCRIBED ABOVE, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES MADE BY WACOM ON THIS PRODUCT. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY WACOM, ITS

DEALERS, DISTRIBUTORS, AGENTS, OR EMPLOYEES SHALL CREATE A WARRANTY OR IN ANY WAY INCREASE THE SCOPE OF THIS WARRANTY, AND YOU MAY NOT RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY.

WACOM LIMITS THE DURATION OF ANY LEGALLY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE DURATION OF WACOM'S EXPRESS WARRANTY. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

NEITHER WACOM NOR ANYONE ELSE WHO HAS BEEN INVOLVED IN THE CREATION, PRODUCTION, OR DELIVERY OF THIS PRODUCT SHALL BE LIABLE FOR ANY DIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION AND THE LIKE) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT, EVEN IF WACOM HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

In the event that any of the above limitations are held unenforceable, Wacom's liability for any damages to you or any party shall not exceed the purchase price you paid, regardless of the form of any claim.

This Limited Warranty is valid for and only applies to products purchased and used inside the countries and territories of Asia Pacific excluding Japan, the People's Republic of China, Hong Kong, and countries in the Middle East.

This Limited Warranty is a statement of the current warranty policy of the Asia Pacific Division of Wacom Co., Ltd. and takes precedent over all other warranty statements contained in packaging, brochures, manuals, etc.

This Limited Warranty is governed by the laws of Japan and is subject to change without prior notice.

#### Australian Consumer law

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Our

hardware products come with a one (1) year warranty given by Wacom Co., Ltd. with a subsidiary located at Wacom Australia Pty. Ltd. Unit 8, Stage 1 Cumberland Green, 2-8 South Street Rydalmere, NSW 2116 Australia. If your products do not provide the general features and functions described in the User Documentation in the one (1) year period after delivery to you please contact Wacom Australia Pty. Ltd. at +61-29422-6700 with details of your product, serial number, and proof of purchase. You may be required to return the hardware product to the address we provide to you at the time, in which case such return will be at your own cost. The benefits under this warranty are in addition to other rights and remedies that you may have at law.

Warranty Service / Wacom Technical Support in Asia Pacific (except Japan, the People's Republic of China, Hong Kong, and countries in the Middle East)
Detailed Asia Pacific Limited Warranty policy and product registration may be found online at http://www.wacom-asia.com/support/

To obtain technical support or Warranty service within Southeast and South Asia, Oceania and Taiwan, please contact the Wacom Customer Support Service. Phone numbers can be found here: <a href="http://wacom-wapcc.com/inquiry/create">http://wacom-wapcc.com/inquiry/create</a>

Should you have any questions about this Agreement, or if you desire to contact Wacom for any reason, please contact from the site below <a href="http://wacom-wapcc.com/inquiry/create">http://wacom-wapcc.com/inquiry/create</a>

#### Korean

## 품질 보증 (아시아 태평양 지역)

와콤(사)은 영수증 사본 혹은 구매일 확인이 가능한 확인서 등을 기반으로 정품구매 날짜로부터 1년 동안 일반적인 환경에서 정상적인 사용을 가정 하에 주요장치와 AC어탭터 및 케이블과 같은 액세서리를 포함하여 정품 구입자의 제품에 재질 및 제작상의 결함이 없음을 보증합니다.

소프트웨어는 자체적으로 "사용권한"이 주어집니다. 와콤은 소프트웨어의 품질 또는 성능 이외에 보증하지 않습니다. 와콤은 지속적인 서비스 및 어떤 에러에 대한 수정을 보장하지 않습니다. 와콤은 또한 배터리, 펜 카트리지, 태블릿 보호시트지, 펜심과 같은 소모품에 대해서는 보증하지 않습니다.

보증기간 안에 소프트웨어를 제외한 제품에 결함이 발견된 경우, 제품 사용자는 반드시 제품을 구매한 곳 혹은 와콤 고객 지원 센터에 연락하여 제

품의 교환이나 수리에 관한 지원을 받아야 합니다. 와콤과 와콤의 협력사는 지불된 운송료에 대하여 상환할 의무가 없습니다.

제품 수리를 위해 제반되는 운송비는 와콤의 규정에 따르며, 와콤이 아닌, 제품을 구매한 곳과의 운송비는 구매자와 구매처와의 처리 조율에 따르며 와콤은 이에 대해 어떠한 의무가 없습니다.

보증에 대한 당사의 책임은 보증기간 이내에 접수 받은 제품이며, 이상이 있는 제품의 수리 또는 부품 교환입니다.

와콤은 제품이 화재에만 국한되지 않는 불가항력, 자연 재해, 사고 또는 고 의적이나 우발적인 남용, 오용, 태만 또는 임의의 변경 또는 수리, 사용설 명서의 내용과 다른 사용법, 제품을 와콤의 보관 지시에 따르지 않고 취급 하거나 보관한 경우에는 수리 및 교환에 대한 책임을 지지 않습니다.

제품 판매와 관련하여 사용되는 설명서, 그림, 사양, 샘플, 모델, 안내문 또는 그와 유사한 것들의 내용과 실제 제품은 일치하지 않을 수 있으며 당사는 이에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

당사는 상기에 기술된 품질 보증을 제외한 다른 어떠한 제품에 관련된 보증도 제공하지 않습니다. 당사, 대리점, 유통업자, 또는 당사의 직원들이 제공한 구두 또는 서면 정보로 인해 별도의 보증을 제공하지 않고 본 보증의 범위를 늘리지도 않으므로 여러분은 그러한 정보만을 신뢰해서는 안 됩니다. 본 보증을 통해 여러분은 특정한 법적 권리를 갖게 되며 이 보증은 국가에 따라 달라질 수 있습니다.

당사는 상품성에 대한 보증 또는 특정 목적에 부합여부에 대한 보증을 포함한 모든 법적 구속력을 갖는 보증에 대한 기간을 당사가 명시한 기간으로 한정합니다. 일부 국가에서는 보증 제한 기간이 명시되지 않을 수 있음으로 상기의 기간이 적용되지 않을 수 있습니다.

본 제품의 제작, 생산 또는 배송에 관련된 당사 또는 기타 제 3자도 당사가 지시하지 않은 방법으로 제품을 사용 또는 사용자의 제품 사용에 대한 이해부족으로 인해 발생된 직접적이고 결과적이 거나 우발적인 손해 (사업이익의 손실, 사업 중단, 사업 정보의 손실 등에 대한 손해를 포함하여) 에대해 책임지지 않습니다. 일부 국가에서는 결과적이거나 우발적인 손해에대한 배제 또는 제한 이 적용되지 않음으로 상기의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

상기 제한의 일부 또는 전부에 대한 구속력이 없을 경우 여러분 또는 제 3자의 손해에 대한 당사의 책임은 소송의 유형과 관계 없이 제품 구매가격 을 초과하지 않습니다.

본 품질 보증은 일본, 중화인민공화국, 홍콩 그리고 중동 국가를 제외한 아시아 태평양 국가와 나라에서 제품을 구매하고 사용했을 때만 유효하게 적

용됩니다.

본 품질 보증은 와콤(사)의 아시아 태평양부의 최근 보증 제도를 기술한 것이며, 이전의 포장, 팸플릿, 사용설명서 등에 포함된 모든 보증서의 내용 을 따랐습니다.

본 품질 보증은 일본의 법률에 의해 중재되며 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

한국 보증 서비스 Wacom Korea Customer Support

국내에서 구입한 와콤 정품에 대해서는, 소비자 구매일로부터 1년간 무상보증을 지원합니다. 무상보증 기간 이외 또는 소비자 과실에 의한 유상 수리의 경우 별도의 요금이 발생합니다. 그 외 제품보증에 대한 사항은 [소비자기본법]에 준하여 소비자분쟁해결기준에 따라 피해를 보상합니다. 보다자세한 제품보증에 관한 내용은 <a href="http://www.wacomkorea.com/support/warranty">http://www.wacomkorea.com/support/warranty</a> 를 방문하여 주시기 바랍니다.

한국에서 기술 지원이나 보증 서비스를 받으시려면, +82-2-557-3894또는 support@wacomkorea.com으로 연락 주시기 바랍니다.

#### **Traditional Chinese**

#### 有限保固(亞太地區)

Wacom公司對本產品在正常使用以及自您購買本產品起算一年期限的服務範圍內,憑據原購買收據影本的証明,在材料與製造上的瑕疵提供保固。

本軟體係以「現狀」授權提供。Wacom公司對於品質與效能及其他方面不負保固責任。Wacom公司不能保證給您永久的服務或任何錯誤的修正。Wacom公司也不對軟體和耗材項目像筆心、充電池、塑膠墊板及其橡膠筆握等提出任何擔保。

除了「軟體」以外,在「保固期間」之內,一旦發現產品瑕疵,保固持有人必須與原購買處聯繫,以取得說明,以便寄送產品進行修理或是更換。 Wacom公司及其合作夥伴沒有義務支付未經授權之預付運費。

保固持有人沒有義務支付原購買處與修理或是更換處之間之運費。

在「保固期間」內,對於 Wacom公司被告知的暇疵產品或零件,Wacom公司可以自行選擇修理或是更換,是 Wacom公司對本保固唯一的義務以及全部的損害賠償責任。

若產品的故障起於包括但不限於火災、自然災害、意外、天災等不可抗力、有意或無意的濫用、誤用、疏忽、未經授權的更改或修理、未依照使用手冊的說明使用產品、或是未依照 Wacom公司存放說明下的處理或存放,Wacom公司對此產品的修理或更換不負任何責任。

任何使用於和本產品銷售相關的說明、圖案、規格、樣本、型號、公告,或是類似的材料,都不能被解釋為本產品將符合或遵照您的需求的明確保固。

除了上述有限保固外,Wacom公司對於本產品沒有提供其他的保固。任何由 Wacom公司、商家、經銷商、代理商或員工,以口頭或書面所提出的資訊或 通知,均不構成保固或以任何方式增加本保固的適用範圍。本保固提供您 特定的法律權利,因不同國家法律規定不同而有所差異。

Wacom公司對法律上任何默示保固的期間,包括對可售性或特殊目的適用性的默示保固,僅限於 Wacom公司明確保固的時限內。某些國家不允許對默示保固之持續時間長短進行限制。因此,以上的局限可能並不適用於您。

Wacom公司或其他參與產品製造、生產或運送的任何人,對任何因使用所造成的直接、間接,或偶發的損害(包括商業利益損失、業務中斷、商業資訊等損害),或是造成此類產品的無法使用,不負損害賠償責任,即使Wacom公司已告知這類損害發生的可能性。由於某些國家不允許排除間接發生的損害或限制義務,以上的限制可能並不適用於您。

在上述的限制不能被執行的情況發生時,不管任何聲明的形式,Wacom公司對造成您或廠商任何損害所負的義務,將不超過您所支付的產品購買金額。

本「有限保固」是有效並僅適用於在亞太的國家及其地區(不包括日本、中國、香港及中東國家)內購買以及使用本產品。

本「有限保固」是 Wacom公司亞太區本部的最新保固政策的聲明,優先於產品包裝、摺頁冊、手冊等中提供的所有其他保固聲明。

本「有限保固」受日本的法律管轄,如有變更恕不另行通知。

保固服務/Wacom 亞太技術支援(日本、中國、香港及中東國家除外)

詳細的亞太保固說明及產品登錄可到線上查詢:

http://www.wacom-asia.com/support/

在東南亞、南亞、大洋洲及台灣,如需技術支援或保固服務,請與 Wacom客 服聯絡。

電話號碼可在此查詢: http://wacom-wapcc.com/inquiry/create如您對本「協定」有任何問題,或是您有任何原因想要與 Wacom公司連絡,連絡網站如下:

http://wacom-wapcc.com/inquiry/create